

Voranmerkung

Im Zweifelsfall bzw. bei etwaigen Abweichungen der deutschen und der englischen Fassung gilt ausdrücklich die deutsche Fassung als rechtsverbindlich vereinbart.

1. ALLGEMEINES

1.1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (im Folgenden als AGB bezeichnet) in ihrer zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses jeweils gültigen Fassung gelten für die Geschäftsbeziehung zwischen dem Auftraggeber und uns.

1.2. Diese AGB gelten ausschließlich. Entgegenstehende oder von diesen AGB abweichende Bedingungen des Auftraggebers erkennen wir nicht an und widersprechen diesen hiermit.

Ausnahme: Wir haben im Einzelfall schriftlich und ausdrücklich deren Geltung zugestimmt.

1.3. Der Auftraggeber bestätigt, auf diese AGB vor Vertragsabschluss hingewiesen worden zu sein, Gelegenheit gehabt zu haben, diese eingehend zu prüfen und anerkennt diese Bedingungen aufgrund Auftragserteilung oder Auftragsbestätigung oder durch sonstige Vereinbarung bzw. Handlung oder jedenfalls dann, wenn die Ware oder Leistung vorbehaltlos angenommen wird oder bei längerer Geschäftsbeziehung durch vorbehaltlose Annahme der Faktura.

1.4. Der Auftraggeber ist verpflichtet uns bei jedem Auftrag den genauen Einsatzbereich (Innen- oder Außenbereich) bzw. Einsatzort (Straßen-, Küsten-, Schwimmbadbereich etc.) der zu beschichtende Teile, zur Bestimmung der Korrosivitätskategorien für atmosphärische Umgebungsbedingungen, bekannt zu geben.

2. LIEFERUNG UND GEFAHRENÜBERTRAGUNG

2.1. Unsere Leistungen erfolgen, falls nicht anders schriftlich vereinbart, unfrei und auf Rechnung und Gefahr des Auftraggebers ab unserem Werk.

2.2. Wir stellen verauslagte Transportkosten, ebenso wie Rollgeld, Lagergeld oder ähnliche Unkosten, dem Auftraggeber in Rechnung. Die Transportversicherung für An- und Abtransport der Waren wird von uns nicht gedeckt. Wir sind zu Teillieferungen und Teilabrechnungen berechtigt.

Preliminary remark

In cases of doubt or in the event of any discrepancies between the German and English versions, the German version is expressly agreed to be legally binding.

1. GENERAL

1.1. These General Terms and Conditions (hereinafter referred to as the 'GTCs') in the version valid at the time of the Parties' contract shall apply to the business relationship between the Customer and us.

1.2. These GTCs shall apply exclusively. We do not acknowledge and hereby reject any terms and conditions of the Customer that conflict with or deviate from these GTCs.

Exception: An exception applies in individual cases where we have expressly agreed in writing to the application of the Customer's terms and conditions.

1.3. The Customer confirms that it has been made aware of these GTCs prior to entering into the contract, has had the opportunity to examine them in detail and it acknowledges these terms and conditions by placing an order or accepting confirmation of an order or by other agreement or action or in any case when the goods or services are accepted without reservation or, in the case of a business relationship of longer duration, by unconditional acceptance of the invoice.

1.4. For each order placed, the Customer is obliged to inform us of the exact area of application (indoor or outdoor area) and, where applicable, the location (road, coastal area, swimming pool area, etc.) for the parts to be coated, to enable us to determine the corrosivity categories for the atmospheric conditions in the local environment.

2. DELIVERY AND PASSAGE OF THE RISK

2.1. Unless otherwise agreed in writing, our goods are provided on a freight forward basis and deliveries are made at the risk of the Customer ex works.

2.2. We shall invoice the Customer for any transport costs incurred, as well as cartage, storage charges or similar expenses. We do not cover transport insurance for delivery and removal of the goods. We are authorised to make partial deliveries and issue partial invoices.

2.3. In the event that the Parties have agreed to

- 2.3. Für den Fall, dass eine Abholung oder Lieferung von in unserem Werk zu bearbeitenden Waren durch einen LKW oder sonstiges Transportmittel unseres Unternehmens vereinbart ist, hat der Auftraggeber für die Beladung am vereinbarten Abholungsort und die Entladung am vereinbarten Auslieferungsort Sorge zu tragen und für entsprechendes Personal und Gerätschaften zu sorgen.
- 2.4. Unsere Fahrer sind nicht berechtigt bei Abholung von Waren auf Lieferscheinen oder sonstigen Dokumenten die ordnungsgemäße und mängelfreie Übernahme zu bestätigen, sondern lediglich die Übernahme einer bestimmten Ware bzw. Stückzahl zu bestätigen.
- 2.5. Der Versand erfolgt stets auf Rechnung und Gefahr des Auftraggebers, sofern nicht schriftlich eine frachtfreie Zusendung vereinbart wurde. Eine von uns zu bewirkende Lieferung gilt mit der Übergabe der Waren an den Frachtführer, die Bahn, die Post, eine Spedition oder Abholer als vollzogen. Zu diesem Zeitpunkt geht auch die Gefahr auf den Auftraggeber über. Sofern mit dem Auftraggeber keine spezielle Versandart schriftlich vereinbart worden ist, steht es uns frei, den Versandweg, die Versandart und das Transportmittel nach bestem Dafürhalten, jedoch ohne Gewähr, auszuwählen.
- 2.6. Von uns bekannt gegebene Liefertermine sind grundsätzlich unverbindlich. Für ihre Einhaltung kann keine Gewähr übernommen werden. Die schriftliche Vereinbarung eines Liefertermins im Einzelfall gilt erst dann als verbindlich, wenn sämtliche für die Durchführung des Auftrags erforderlichen Angaben vom Auftraggeber erteilt wurden.

3. EIGENTUMSVORBEHALT

- 3.1. Die von uns abgebotene und gelieferte oder sonst wie übergebene Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung sämtlicher Forderungen aus der Geschäftsbeziehung, insbesondere auch der etwaigen Abdeckung eines Kontokorrent-Saldos unser Eigentum und ist von den übrigen Waren des Auftraggebers getrennt zu lagern und gegen Feuer und Diebstahl ausreichend zu versichern. Verpfändung oder Sicherungsübereignung an Dritte ist unzulässig.
- 3.2. Wird von Dritten auf die Waren zugegriffen (z.B. Pfändung im Rahmen einer Fahrnisexekution) ist der Auftraggeber verpflichtet, auf das Vorbehaltseigentum hinzuweisen und uns umgehend schriftlich davon in Kenntnis zu setzen.
- 3.3. Wird die Ware seitens des Auftraggebers be- oder verarbeitet, so erstreckt sich unser Eigentum auch auf die neue Sache. Für den Fall der Weiterveräußerung durch den Auftraggeber tritt dieser bereits jetzt seine Kaufpreisforderung gegenüber dem Erwerber an uns ab und verpflichtet sich, seinen Abnehmer davon schriftlich in Kenntnis zu setzen.

collection or delivery of goods to be processed in our factory by our company's lorry or other means of transport, the Customer shall be responsible for loading at the agreed collection point and unloading at the agreed delivery point.

The Customer bears a duty to provide the appropriate personnel and equipment.

- 2.4. Our drivers are not authorised to confirm the proper acceptance of goods free of defects on delivery notes or other documents when collecting goods, but only to confirm their acceptance of specific goods or quantities.
- 2.5. Dispatch shall always be for the account and risk of the Customer, unless carriage paid delivery has been agreed in writing. A delivery to be effected by us shall be deemed to have been completed when the goods are handed over to the carrier, the railway, the post office, a forwarding agent or collecting party. The risk shall also pass to the Customer at this time. If no special mode of dispatch has been agreed in writing with the Customer, we shall be free to select the route and mode of transport as well as the means of transport in our best judgement, but without guarantee.
- 2.6. It is essential to note that delivery dates notified by us are non-binding. We cannot provide any guarantee that we will meet delivery dates. The written agreement of a delivery date in an individual case shall only be deemed binding once the Customer has provided any and all information required for our execution of the order.

3. RETENTION OF TITLE

- 3.1. The goods offered and delivered or otherwise handed over by us shall remain our property until full payment of all claims arising from the business relationship, in particular also including the possible coverage of a current account balance, and must be stored separately from the other goods of the Customer and adequately insured against fire and theft. Pledging or transfer by way of security to third parties is not permitted.
- 3.2. If the goods are attached by third parties (e.g. attachment in the context of a levy of execution), the Customer is obliged to draw attention to the retention of title and to inform us immediately in writing.
- 3.3. If the goods are treated or processed by the Customer, our ownership title shall also extend to the new item. In the event of resale by the Customer, the Customer hereby assigns to us its purchase price claim against the purchaser and undertakes to inform its Customer of this in writing.

4. ZAHLUNG

- 4.1. Die Rechnungsbeträge und sonstigen Belastungen sind, wenn nicht anders vereinbart, innerhalb von 30 Tagen ab Rechnungsdatum ohne Abzug, zur Zahlung fällig.
- 4.2. Alle mit der Zahlung verbundenen Nebenkosten gehen zu Lasten des Auftraggebers.
- 4.3. Bei Zahlungsverzug auch mit nur einer Teilzahlung wird die gesamte aushaftende Forderung samt allfälligen Nebenforderungen sofort zur Zahlung fällig.
- 4.4. Ab Fälligkeit ist der Auftraggeber verpflichtet, Verzugszinsen in Höhe von 10 % über dem jeweiligen Basiszinssatz, wie er von der Österreichischen Nationalbank verlautbart wird, zu bezahlen.
- 4.5. Im Falle des Zahlungsverzuges sind wir berechtigt, weitere Lieferungen bis zur Bezahlung des fälligen Betrages zurückzuhalten. Kann die Zahlungsfähigkeit des Auftraggebers aus berechtigten Gründen bezweifelt werden, sind wir berechtigt, die Lieferung bis zur vollständigen Bezahlung oder angemessener Sicherheitsleistung zu verweigern und nach Setzung einer angemessenen Nachfrist vom Vertrag zurückzutreten.
- 4.6. Im Falle des Zahlungsverzuges sind wir berechtigt, eigene Mahnspesen zu verrechnen oder auch ohne vorangegangener Mahnung Dritte mit der Einbringlichmachung des aushaftenden Saldos zu beauftragen. Sämtliche Mahn- und Inkassospesen einschließlich außergerichtlicher Anwaltskosten und Spesen von Gläubigerschutzverbänden gehen zu Lasten des Auftraggebers, auch die Kosten einer gerichtlichen Forderungsanmeldung in einem Insolvenzverfahren.
- 4.7. Der Kunde ist nicht berechtigt, Zahlungen für gelieferte Waren aus irgendeinem Grunde zurückzuhalten oder eigene Zahlungsverpflichtungen mit ihm gegen uns etwa zustehenden Forderungen aufzurechnen.

5. PREISE

- 5.1 Unsere bekannt gegebenen Preise sind freibleibend und exkl. MwSt. sowie - falls nichts gegenteiliges schriftlich vereinbart ist - unverbindlich. Als vereinbart gilt der Preis des Tages der Versendung der Ware bzw. der Anzeige der Lieferbereitschaft.
- 5.2. Wenn sich zwischen Auftragserteilung und Leistungserbringung ein verbindlich vereinbarter Fixpreis aufgrund einer Änderung wesentlicher Faktoren unserer Preiskalkulation, wie Personal-, Material-, Energie-, Fracht- oder Kreditkosten usw. ändert, werden wir diese Umstände samt den neuen zur Anwendung gelangenden Preisen unserem Auftraggeber bekannt geben. In diesem Fall hat der Auftraggeber das Recht, ohne Säumnisfolgen vom Vertrag zurückzutreten. Gibt

4. PAYMENT

- 4.1. Unless otherwise agreed, the amounts of our invoices and other charges are to be paid within 30 days from the date of the invoice, strictly net.
- 4.2. All ancillary costs associated with the payment shall be borne by the Customer.
- 4.3 In the event of default in payment, even of only one partial payment, the entire outstanding claim, including any ancillary claims, shall fall due for payment immediately.
- 4.4 As from the due date, the Customer shall owe interest on arrears at a rate of 10% above the respective base interest rate as published by the Austrian National Bank.
- 4.5. In the event of default in payment, we shall be entitled to withhold further deliveries until amounts due are paid. If there is good cause to doubt the solvency of the Customer, we are entitled to refuse delivery until full payment has been made or sufficient security has been provided and to resile from the contract after setting a reasonable grace period.
- 4.6. In the event of a default in payment, we shall be entitled to charge our own reminder fees or to engage third parties to collect the outstanding balance, even without previously having issued a reminder. All dunning and collection expenses, including out-of-court legal fees and expenses of creditor protection organisations, shall be borne by the Customer, including the costs of filing a claim in court insolvency proceedings.
- 4.7. The Customer is not authorised to withhold payments for delivered goods for any reason whatsoever or to offset its own payment obligations against any claims it may have against us.

5. PRICES

- 5.1. Our published prices are subject to change and are quoted exclusive of VAT and - unless otherwise agreed in writing - are non-binding. The Parties shall be deemed to have agreed the price as of the day of dispatch of the goods or of the notification of readiness for delivery.
- 5.2. If a bindingly agreed fixed price changes between placement of the order and provision of the goods due to a change in significant factors affecting our price calculation, such as personnel, material, energy, freight or credit costs, etc., we shall inform our Customer of these circumstances together with the new prices to be applied. In this case, the Customer has the right to resile from the contract without consequences of default. However, if the Customer does not give written notice of rescission

dieser jedoch nicht schriftlich eine diesbezügliche Rücktrittserklärung innerhalb von uns angemessen zu setzender Frist bekannt, so gelten die neuen Preise als vereinbart.

- 5.3. Bei Zahlungsverzug oder Zahlungseinstellung des Auftraggebers oder Eröffnung eines Insolvenzverfahrens sind wir auch ausdrücklich berechtigt, gewährte oder zugesagte Bonifikationen, welcher Art auch immer, zurückzunehmen.

6. VERPACKUNG

- 6.1. Die genannten Preise verstehen sich ohne Verpackung.
- 6.2. Die Verpackung erfolgt in handelsüblicher Weise, um unter normalen Transportbedingungen, Beschädigungen der Ware auf dem Weg zum festgelegten Bestimmungsort zu vermeiden. Die Verpackungskosten gehen zu Lasten des Auftraggebers.

7. LEIHVERPACKUNGEN

- 7.1 Nur die ausdrücklich als Leihverpackung bezeichneten Emballagen werden von uns zurückgenommen. Solche leihweise zur Verfügung gestellten Emballagen sind vom Kunden innerhalb von drei Monaten in einwandfreiem, nicht reparaturbedürftigem Zustand frei an uns zurückzusenden. Bei Rückstellung nach Ablauf der genannten Frist erfolgt keine Gutschrift.

8. RÜCKTRITT VOM VERTRAG

- 8.1. Soweit keine gesetzlichen Rücktrittsrechte bestehen, ist die Stornierung eines Auftrages durch den Auftraggeber nur mit unserer schriftlichen Zustimmung möglich. Bei Aufhebung des Vertrages sind wir unbeschadet weiterer Ansprüche berechtigt, dem Auftraggeber, insbesondere bei Vorliegen von Aufträgen über Sonder- bzw. Spezialanfertigungen, bereits gefertigte und noch nicht versandte Ware in Rechnung zu stellen.

9. REINIGUNG

- 9.1. Beschichtete oder lackierte Ware wird von uns sauber geliefert. Nach der Auslieferung ist das Reinigen der von uns beschichteten oder lackierten Ware kein Auftragsgegenstand. Die Reinigung der montierten (verarbeiteten) Ware darf nur mit vom Pulverhersteller zugelassenen Reinigungsmitteln und Methoden erfolgen.

10. LOHNBESCHICHTUNG, SANDSTRAHL- UND BEIZARBEITEN

within a reasonable period to be set by us, the new prices shall be deemed to have been agreed.

- 5.3. In the event of default in payment or cessation of payments by the Customer or the opening of insolvency proceedings, we are also expressly authorised to withdraw any bonuses granted or promised, regardless of their nature.

6. PACKAGING

- 6.1. The prices quoted do not include packaging.
- 6.2. Packaging shall be undertaken in a customary manner in order to avoid damage to the goods on the way to the specified destination under normal transport conditions. The packaging costs shall be borne by the Customer.

7. RETURNABLE PACKAGING

- 7.1 Only such packaging as is expressly labelled as returnable packaging will be taken back by us. Such returnable packaging must be returned to us by the Customer within three months in perfect condition and must not require repair. No credit note will be issued if the packaging is returned after the specified deadline.

8. RESCISSION OF THE CONTRACT

- 8.1. To the extent that no statutory rights of rescission apply, rescission of an order by the Customer is only possible with our written consent. If the contract is rescinded, we shall be entitled, without prejudice to further claims, to invoice the Customer for goods already manufactured and not yet dispatched, in particular in the case of orders for special or custom-made products.

9. CLEANING

- 9.1. Coated or painted goods are delivered in clean condition by us. After delivery, the cleaning of the goods coated or painted by us is not part of the order. The assembled (processed) goods may only be cleaned using cleaning agents and methods authorised by the powder manufacturer.

10. CONTRACT COATING, SANDBLASTING AND PICKLING WORK

- 10.1. The relevant Austrian standards, e.g. ÖNORM EN

- 10.1. Die einschlägigen Ö-Normen, z.B. ÖNORM EN 12206-1 in der jeweils gültigen Fassung, gelten als Bestandteil jedes Auftrags.
- 10.2. Basis der Farbtonvereinbarung und des Oberflächenzustandes ist das von uns hergestellte Musterblech oder die mit dem Auftraggeber vereinbarte Musterbeschichtung. Die Farbtongenauigkeit ergibt sich aus den Lieferbedingungen des jeweiligen Pulverlackherstellers. Wir weisen darauf hin, dass auch bei Anwendung von Pulver identer Charge eine Übereinstimmung des Farbtones mit von anderen Betrieben hergestellten Beschichtungen nicht gewährleistet ist. Haftung oder Gewährleistung dafür, dass der ausgewählte Farbton, dem einer anderen Kommission entspricht, kann nur bei vorheriger schriftlicher Vereinbarung unter Angabe des Objekts übernommen werden, dem die Beschichtung anzugleichen ist.
- 10.3. Bei Effektlacken leisten wir für die Einheitlichkeit des Farbtones (Farbeindrucks) nur dann Gewähr, wenn sämtliche Beschichtungsarbeiten mit einer einzigen Pulverlackcharge erfolgen können. Dazu ist es erforderlich, dass wir vorab über den Gesamtumfang aller durchzuführenden Arbeiten vollständig informiert werden und uns das zu beschichtende Objekt genau beschrieben wird.
- 10.4. Der Auftraggeber hat uns die Waren frei von Bearbeitungsrückständen und Spänen, Verschmutzungen, z.B. durch Kleber, Silikon und Reste von Klebebändern oder ähnlichen Oberflächenmängeln zu übergeben. Entspricht die übergebene Ware nicht oder handelt es sich um vorkorrodierteres Material, ist eine Qualitätsbearbeitung nicht möglich. Der Auftraggeber hat uns dadurch entstehende allfällige Mehrkosten zu ersetzen.
- 10.5. Hohlkammerprofile und Konstruktionen aus solchen Profilen sind vom Auftraggeber mit Bohrungen oder Öffnungen zum einwandfreien Ein- und Auslauf der Vorbehandlungsmittel zu versehen. Die Anfertigung von Bohrungen oder Öffnungen durch uns ist kostenpflichtig.
- 10.6. Wir weisen darauf hin, dass es trotz sorgfältiger Bearbeitung bei der Beschichtung von eloxierten, feuer- oder galvanisch verzinkten Teilen sowie Gussteilen, ebenso von entlackten oder sandgestrahlten Teilen mit Fugen (z.B. Felgen, Radiatoren) durch Ausgasen bzw. durch alte Farbreste oder Entlackungsrückstände in Ritzen, zu Bläschen- oder Kraterbildung kommen kann. Eine solche Bläschen- oder Kraterbildung stellt keinen Mangel dar.
- 10.7. Beim Sandstrahlen, Beschichten und beim Beizen können auch bei sorgfältiger Bearbeitung Deformierungen oder Zerstörungen entstehen. Sandgestrahlte Flächen können binnen kurzer Zeit, z.B. durch Luftfeuchtigkeit, wieder rosten. Wir empfehlen daher, sandgestrahlte Gegenstände raschest abzuholen und innerhalb von 24 Stunden weiterzuverarbeiten.
- 10.8. We would like to point out that aluminium parts can warp, even when carefully worked in the curing
- 12206-1 in the currently valid version, shall apply as part of every order.
- 10.2. The basis of the Parties' agreement regarding colour shade and surface condition is the sample sheet produced by us or the sample coating agreed with the Customer. The precision of the colour shade is specified in the delivery conditions of the respective powder coating manufacturer. We would like to point out that even when using powder from an identical batch, it is not guaranteed that the colour shade will match that of coatings produced by other companies. We can only assume liability or provide a warranty that the selected colour shade corresponds to that of another commission if a prior written agreement has been made with us, indicating the object to which the coating is to be matched.
- 10.3. In the case of effect finishes, we can only warrant uniformity of the colour tone (colour impression) if all coating work can be carried out with a single powder coating batch. This requires that we have been fully informed in advance as to the overall scope of all work to be carried out and that the object to be coated has been described to us in detail.
- 10.4. The Customer must hand over the goods to us free of processing residues and chips, soiling, e.g. from adhesives, silicone and residues of adhesive tapes or similar surface defects. If the delivered goods do not conform to these requirements, or if the material is pre-corroded, quality processing is not possible. The Customer must reimburse us for any additional costs incurred as a result.
- 10.5. Hollow chamber profiles and constructions made of such profiles must be provided by the Customer with holes or openings for proper inlet and outlet of the pre-treatment agents. The creation of drill holes or openings by us is subject to a charge.
- 10.6. We would like to point out that, despite careful processing, the coating of anodised, hot-dip or electro-galvanised parts and cast parts, as well as stripped or sandblasted parts with joints (e.g. rims, radiators), may result in the formation of bubbles or craters due to outgassing or old paint residues or paint stripping residues in cracks. Such blistering or cratering does not constitute a defect.
- 10.7. Sandblasting, coating and pickling can cause deformation or destruction, even when carried out carefully. Sandblasted surfaces can rust again within a short time, e.g. due to humidity. We therefore recommend that you collect sandblasted items as quickly as possible and process them within 24 hours.

- 10.8. Wir weisen darauf hin, dass sich Aluteile auch bei sorgfältigem Arbeiten im Einbrennofen z.B. wegen bei der Fertigung eingebrachten Spannungen oder aufgrund des Verbunds unterschiedlicher Materialien und geschweißter Profile verziehen können. Kältebrücken durch den Einbau von Kunststoffstegen können zu Oberflächenstörungen führen.
- 10.9. Wird fertiggestellte Ware nicht abgeholt, wird diese höchstens für die Dauer von zwei Monaten ab Beginn des Annahmeverzugs bei uns auf Kosten des Auftraggebers gelagert oder auf seine Kosten an ihn übersandt. Ist uns die Adresse nicht bekannt, sind wir nach Ablauf von zwei Monaten zur Entsorgung auf Kosten des Auftraggebers berechtigt.

oven, e.g. due to stresses introduced during production or due to the combination of different materials and welded profiles. Cold bridges due to the installation of plastic webs can lead to surface defects.

- 10.9. If finished goods are not collected, they will be stored at our premises for a maximum period of two months, to run from the beginning of the delay in acceptance, at the expense of the Customer, or dispatched to the Customer at its expense. If we do not know the address, we are entitled to scrap the goods at the Customer's expense after two months.

11. GEWÄHRLEISTUNG / SCHADENERSATZ

- 11.1. Die Gewährleistungspflicht beschränkt sich auf Mängel, die bereits zum Zeitpunkt der Übergabe an den Auftraggeber vorlagen. Die Ware ist nach der Ablieferung unverzüglich zu untersuchen (Rügepflicht).
- 11.2. Mängelrügen müssen uns gegenüber unverzüglich schriftlich und unter Angabe der Gründe erhoben werden, spätestens aber innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Ware, jedoch in jedem Fall vor Montage oder Verarbeitung der gelieferten Ware. Spätere Reklamationen sind verfristet und werden nicht anerkannt. Rücksendungen von Waren an GMV bedürfen auf jeden Fall des schriftlichen Einverständnisses von GMV. Wenn seitens des Auftraggebers Änderungen oder Reparaturen am Liefergegenstand oder dessen Teilen ohne Zustimmung von GMV erfolgt sind, entfällt jeglicher Gewährleistungsanspruch des Auftraggebers.
- 11.3. Der Auftraggeber hat uns Gelegenheit zur Nachprüfung zu geben. Veränderungen an beanstandeten Waren oder Gegenständen dürfen bis dahin bei sonstigem Haftungsausschluss nicht vorgenommen werden.
- 11.4. Mängel, die nachweisbar auf unsachgemäße Ausführung unserer Arbeit beruhen, werden von uns durch kostenlose Nacharbeit behoben. Für diese Nacharbeit ist eine angemessene Frist zu gewähren. Nach unserer Wahl können wir die mangelhafte Ware/Leistung an Ort und Stelle ausbessern oder diese zwecks Nachbesserung an uns zurücksenden lassen oder die mangelhafte Ware oder Teile derselben ersetzen. Im Falle der Rücksendung der Waren an uns übernimmt der Auftraggeber die Kosten und Gefahr des Transportes. Die Rücksendung der nachgebesserten oder ersetzten Ware oder Teile derselben an den Auftraggeber erfolgt auf unsere Kosten, wenn nichts anderes schriftlich vereinbart wird.
- 11.5. Für diejenigen Leistungen, die wir von Unterlieferanten bezogen haben, haften wir nur im Rahmen der gegen den Unterlieferanten

11. WARRANTY / INDEMNITY

- 11.1. Our warranty obligation is limited to defects that already existed at the time of handover to the Customer. The goods must be inspected immediately after delivery (duty to give notice of defects).
- 11.2. Customers must give notice of defects to us immediately in writing, stating the reasons, at the latest, however, within 14 days of receipt of the goods, and in any case before assembling or processing the delivered goods. Later complaints shall be deemed time-barred and shall not be acknowledged. Return shipments of goods to GMV require GMV's written consent in all cases. If the Customer has made changes or repairs to the delivery item or parts thereof without the consent of GMV, this shall be deemed to void any and all warranty claims of the Customer.
- 11.3. The Customer must give us the opportunity to inspect the goods. No changes to goods or items which are the subject of complaints may be made prior to that time, failing which our liability shall be excluded.
- 11.4. Defects that are demonstrably due to improper execution of our work will be rectified by us by retreatment free of charge. A reasonable period of time shall be granted for such retreatment. At our discretion, we may rectify the defective goods at site or have them returned to us for rectification or replace the defective goods or parts thereof. If the goods are returned to us, the Customer shall bear the costs and risk of transport. The return of the retreated or replaced goods or parts thereof to the Customer shall be at our expense, unless otherwise agreed in writing.
- 11.5. We shall only be liable for those goods/services that we have procured from subcontractors

bestehenden Gewährleistungsansprüche. Für Mängel die aus fehlerhafter Wartung, Anwendung (z.B. Reinigung) oder normaler Abnutzung entstehen, entfällt die Gewährleistung.

- 11.6. Eine Schadenersatzverpflichtung unsererseits wird, soweit gesetzlich zulässig, auf Vorsätzlichkeit und grobe Fahrlässigkeit beschränkt.
- 11.7. Anspruch auf entgangenen Gewinn wird ausgeschlossen. Die Haftung für Mangelfolgeschäden ist mit der Höhe der Auftragssumme begrenzt. Die Ersatzpflicht nach dem Produkthaftungsgesetz ist ausgeschlossen.
- 11.8. Für arbeitsbedingten Ausschuss und Fehlmenge bei Kleinteilen wird bis zu einem Ausmaß von einschließlich 3 % keine Haftung übernommen. Für Formveränderungen, Risse oder dergleichen, ferner für eventuelle Beeinträchtigungen der Maß- oder Passgenauigkeit beweglicher Teile, leisten wir keinen Kostenersatz.
- 11.9. Für Hersteller- oder produktionsbedingte Eigenschaften des Pulvers, wie z.B. die Beständigkeit des Farbtones gegen Sonnenlicht, Schwankungen des Farbtons und des Glanzes und ähnliches, die von uns nicht beeinflusst werden können, wird eine Haftung unsererseits ausdrücklich ausgeschlossen.
- 11.10. Abdeckfolien sollten längstens nach drei Monaten entfernt werden. Gewährleistung für die Beständigkeit der Beschichtung gegen den Kleber von Abdeckfolien kann nicht gegeben werden.
- 11.11. Bezüglich der Qualität der Ausführung von Pulverlackbeschichtungen wird auch auf die Güterichtlinien des Österreichischen Lackinstitutes verwiesen. Von uns geleistete anwendungstechnische Beratung in Wort und Schrift erfolgt nach bestem Wissen. Sie kann jedoch die vom Kunden durchzuführende Untersuchung der Produkte, insbesondere hinsichtlich ihrer Eignung für einen bestimmten Verwendungszweck, wie z.B. für eine bestimmte mechanische Belastung, nicht ersetzen.

12. NEBENABREDEN, VERTRAGSÄNDERUNGEN- UND ERGÄNZUNGEN

- 12.1. Nebenabreden, Vertragsänderungen oder -ergänzungen bedürfen der Schriftform.
- 12.2. Mündliche Zusagen aller Art werden erst mit schriftlicher Bestätigung durch uns wirksam.

13. UNWIRKSAMKEIT EINZELNER BESTIMMUNGEN DIESER VERKAUFS- UND LIEFERBEDINGUNGEN

- 13.1. Sollten einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen

within the scope of the warranty claims which we have against the subcontractor. The warranty does not apply to defects resulting from incorrect maintenance, use (e.g. cleaning) or normal wear and tear.

- 11.6. Any duty on our part to pay damages shall, to the extent permitted by law, be limited to damage caused by intentional acts and gross negligence.
- 11.7. We hereby disclaim any claims for lost profits. Liability for consequential damages is limited to the amount of the order value. We exclude any indemnity liability under the Product Liability Act.
- 11.8. We accept no liability for workmanship-related rejects and shortages of small parts up to and including 3%. We shall not reimburse Customers for any costs for changes in shape, cracks or the like, nor for any impairment of the dimensions or accuracy of fit of moving parts.
- 11.9. We expressly exclude any liability for manufacturer or production-related properties of the powder, such as the resistance of the colour shade to sunlight, fluctuations in the colour shade and gloss and the like over which we have no control.
- 11.10. Masking film should be removed after three months at the latest. No guarantee can be given for the resistance of the coating to adhesives of masking films.
- 11.11. With regard to the quality of the finish of powder coatings, we also refer to the quality guidelines of the Österreichische Lackinstitut. The technical application advice provided by us, both verbally and in writing, is given to the best of our knowledge. However, it cannot substitute for an examination of the products by the Customer, in particular with regard to their suitability for a specific purpose, e.g. for a specific mechanical load.

12. COLLATERAL AGREEMENTS, CONTRACT AMENDMENTS AND ADDENDA

- 12.1 Collateral agreements, amendments or addenda to the contract must be made in writing.
- 12.2. Verbal commitments of any kind shall only become effective upon written confirmation by us.

13. INVALIDITY OF INDIVIDUAL PROVISIONS OF THESE TERMS AND CONDITIONS OF SALE AND DELIVERY

- 13.1. Should individual provisions of these General Terms and Conditions be or become legally invalid or unenforceable, this shall not affect the validity of

rechtsunwirksam oder undurchführbar sein oder werden, wird hierdurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Die unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmungen sind vielmehr durch solche wirksame und durchführbare zu ersetzen, die den unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmungen in rechtlicher und wirtschaftlicher Hinsicht möglichst nahekommen.

the remaining provisions. The invalid or unenforceable provisions shall instead be replaced by such valid and enforceable provisions as come the closest to the invalid or unenforceable provisions in legal and commercial terms.

14. HÖHERE GEWALT

14.1. Wenn die von uns geschuldete Leistung aufgrund von staatlichen Beschränkungen, Krieg, Aufruhr, Feuer, Naturereignissen, unverschuldeten Betriebsstörungen und Maschinendefekten, Unfällen, Streiks, Seuchen, etc. gänzlich oder teilweise unmöglich gemacht oder verzögert wird, trifft uns hierfür keine Haftung. Die Firma ist diesfalls berechtigt, ganz oder teilweise ohne Fristsetzung vom Vertrag zurückzutreten.

14. FORCE MAJEURE

14.1. If our provision of the goods and services we are obliged to provide is rendered impossible or delayed in whole or in part due to government restrictions, war, riots, fire, natural disasters, operational disruptions and machine defects through no fault of our own, accidents, strikes, epidemics, etc., we shall bear no liability for this. In such case, the company is entitled to rescind the contract in whole or in part without setting a deadline.

15. SCHUTZRECHTE DRITTER

15.1. Erfolgen Lieferungen oder Zeichnungen oder sonstige Angaben durch den Auftraggeber und werden dadurch Schutzrechte Dritte verletzt, so ist der Auftraggeber verpflichtet, uns hinsichtlich aller diesbezüglichen Ansprüche Dritter schad- und klaglos zu halten.

15. THIRD-PARTY INTELLECTUAL PROPERTY RIGHTS

15.1. If deliveries or drawings or other information are provided by the Customer and if third party property rights are infringed as a result, the Customer shall be obliged to indemnify and hold us harmless against all claims by third parties in this respect.

16. SONSTIGES

- 16.1. Für Konstruktionen und Montagearbeiten bedarf es einer gesonderten schriftlichen Vereinbarung.
- 16.2. Maßangaben des Auftraggebers werden von uns nicht nochmals überprüft.

16. MISCELLANEOUS

- 16.1. A separate written agreement is required for construction and assembly work.
- 16.2 We do not recheck the dimensions provided to us by the Customer.

17. GERICHTSSTAND, ERFÜLLUNGORT UND ANZUWENDENDENES RECHT

- 17.1. Für alle sich mittelbar oder unmittelbar aus dem Vertrag ergebenden Streitigkeiten wird die ausschließliche Zuständigkeit des für den Sitz unseres Unternehmens zuständigen Gerichts vereinbart.
- 17.2. Für Lieferung und Zahlung gilt als Erfüllungsort der Sitz unseres Unternehmens.
- 17.3. Auf die Rechtsbeziehung zwischen uns und Auftraggeber findet ausschließlich österreichisches Recht unter Ausschluss der Kollisionsnormen Anwendung.

17. JURISDICTION FOR DISPUTES, PLACE OF PERFORMANCE, AND APPLICABLE LAW

- 17.1. For all disputes arising directly or indirectly from the contract, the Parties agree that exclusive jurisdiction is vested in the court with jurisdiction over the registered office of our company.
- 17.2. The place of performance for delivery and payment shall be the registered office of our company.
- 17.3. The legal relationship between us and the Customer shall be governed exclusively by Austrian law, but excluding application of its conflicts of laws rules.